



## Uw gegevens

Naam: ..... Klantnummer: .....  
Adres: ..... Bestelnummer: .....  
Postcode: ..... Bankrekeningnummer: .....  
Woonplaats: ..... IBAN nummer: .....  
E-mail: ..... Naam rekeninghouder: .....  
Telefoon ..... Datum retourzending: .....

## Retourcodes

101	Incompleet artikel	105	Defect	109	Voldoet niet aan verwachting
102	Dubbele levering	106	Verkeerde tekst/afbeelding	110	Artikel past niet
103	Levering te laat	107	Verkeerd besteld artikel		
104	Transportschade	108	Verkeerd geleverd artikel		

## Uit te voeren actie

- Terugbetaling van het artikel op de hierboven vermelde rekening
- Vervangend artikel
- Verstuur artikel opnieuw

## Ontvangen artikel

Retourcode	Aantal	Artikelnummer	Artikelomschrijving

## Vervangend artikel

Retourcode	Aantal	Artikelnummer	Artikelomschrijving

## Toelichting

.....

.....

.....

# Instructies Retourneren

---

## Terugsturen

Stuur de artikelen compleet (incl. alle accessoires behorende bij het artikel) en, indien redelijkerwijs mogelijk, in originele, onbeschadigde verpakking, met de kopie-factuur en een zo volledig mogelijk ingevuld retourformulier retour.

## Handige tips

Om je pakket zo snel mogelijk te verwerken is het handig om de volgende tips op te volgen.

- Stuur het artikel in een onbeschadigde verpakking retour
- Het is beter om niet te schrijven of plakken op de originele verpakking
- Om de originele verpakking zo goed mogelijk te houden, kan deze het beste verpakt worden in een doos
- Plak het adres duidelijk op de langste zijde van het pakket

## Postkantoor

Breng het pakket bij het postkantoor, daar ontvang je een kenmerk (barcode) als bewijs waarmee je aan kunt tonen dat je het pakket hebt teruggestuurd. Bewaar deze code goed en zorg dat je deze bij de hand hebt als het nodig is.

## Afhandeling van de retourzending

Zodra het door u retour gestuurde artikel bij ons is verwerkt, ontvangt u hierover automatisch bericht. Wij streven ernaar om uw retour zo spoedig mogelijk af te werken. Ons streven is om dit af te handelen binnen 1-2 werkdagen na ontvangst van het pakket.

## Adres

Onderstaand vind je het adres waar je het pakket naar kunt terugsturen. Knip dit vlak uit en plak dit adres op de langste zijde van het pakket.



Hendriksen Scooters  
t.a.v. Retouren  
Tolsestraat 7  
4043 KB Opheusden  
Nederland

